

Általános szerződési feltételek és regisztrációs szabályzat

Általános rendelkezések

- Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Hoffice Ltd., mint szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) és az Ügyfél között létrejövő, a Szolgáltató által nyújtott tárhely, aldomain és email szolgáltatásokra vonatkozó szerződés általános feltételeit foglalja magába. A felek közötti szolgáltatási szerződésre – eltekintve az egyedi szerződések sajátos rendelkezéseitől – a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok az irányadóak.
- Az ÁSZF célja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános szerződési feltételeinek összefoglalása. A szolgáltatások célja: felhasználóbarát kezelőfelület, optimális működési környezet, illetve gyors és megbízható internet és adatátviteli kapcsolatok biztosítása. Az alapszolgáltatás mellett egyéb szolgáltatások is igénybe vehetők, továbbá 24 órás ügyfélszolgálat is rendelkezésre áll.
- Az ÁSZF-től eltérő feltételeket a felek az egyedi, előfizetői szerződésben rögzíthetik. A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései. Egyedi szerződés alkalmazása esetén, az egyedi szerződés, valamint az ÁSZF rendelkezései közötti ellentmondás esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.
- Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő jogvitákat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy az Egyesült Királyság törvényei és jogszabályai az irányadók, és az angliai bíróságok joghatósága kerül kikötésre.
- Az Ügyfél a regisztrációval kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.
- A Szolgáltató adatai, elérhetőségei:

Név:	Hoffice Ltd.
Székhely Cím:	71-75, Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ
Telefon:	+36 20 991 4500
Fax:	---
Honlap:	www.uzletiemail.hu
Email:	kapcsolat@uzletiemail.hu
UTR Tax:	36797 23390
Company Number:	12820752

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról

Email tárhely biztosítása

A webtárhely szolgáltatás megrendelését és annak árának teljesítését követően a Szolgáltató vállalja az Ügyféllel szemben a Szolgáltató honlapján feltüntetettek szerinti webtárhely csomagok biztosítását.

Az email tárhely szolgáltatási csomagok az alábbi szolgáltatásokat foglalják magukba a konkrét csomag függvényében változó mennyiségben, illetve méretben:

- email tárhely biztosítása
- aldomain kiválasztása
- email név hozzárendelés
- adatbázis létrehozásának biztosítása
- adatforgalom biztosítása

Email cím szolgáltatás

Email cím regisztrációval kapcsolatban a Szolgáltató vállalja az Ügyféllel szemben:

- új email cím regisztrációs folyamatának lebonyolításához az online adminisztrációs felület biztosításán keresztül az Ügyfél a regisztrációhoz szükséges minden adatot megadhat,
- az Ügyfél által az online adminisztrációs felületen megfelelően megadott adatok alapján az email cím regisztráció biztosítása a Szolgáltató által biztosított rendszeren keresztül éves, vagy havonta fizetendő díj ellenében.
- pótdíj ellenében a Szolgáltatónál korábban regisztrált előfizetések új tulajdonosi adatok beregisztrálását.
- pótdíj ellenében a lejárt előfizetések újra aktiválását.
- A Szolgáltató az Ügyfél által a regisztráció során megadott adatok helyességéért nem vállal felelősséget. A mindenkori szolgáltatói regisztrációs szabályokat a www.uzletiemail.hu weboldalán találja.

A Szolgáltató által nyújtott ügyfélszolgálati tevékenységek

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Ügyféllel szemben, hogy az általa igénybe vett szolgáltatásnak megfelelően, illetve a felmerülő kérdésekkel kapcsolatban az alábbi ügyfélszolgálati tevékenységeket biztosítja:

Elektronikus levelezésen keresztüli ügyfélszolgálat

A hét minden napjára vonatkozóan biztosított 24 órás ügyelet, mely keretében a Szolgáltató vállalja, hogy a megkereséstől számítva egy napon belül reagál. Az ügyelet kizárólag az email-es megkeresésekre vonatkozik! Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

kapcsolat@uzletiemail.hu

Általános telefonos ügyelet

Kizárólag munkaidőben, reggel 9 és délután 16 óra között bárki által hívható ügyfélszolgálat, mely elsősorban az általános tájékoztatás nyújtását szolgálja Ügyfelek és érdeklődők részére. Telefonszám: +36 20 991 4500 (normál tarifával hívható Magyarország területén)

A szerződéskötéshez szükséges adatok

A szerződés megkötésének feltétele, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

- Ezek az adatok természetes személy esetén: név, lakóhely, tartózkodási hely, leánykori név, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány szám, mobil telefonszám és email cím. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.
- Nem természetes személy esetén: név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, mobil telefonszáma és email címe.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, a szerződés a megkötés időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.
- Amennyiben az Ügyfél bármely adata az szerződéskötést követően megváltozik, az Ügyfél köteles azt a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az abból eredő kárt az Ügyfél viseli.

Adatvédelmi szabályzat

- A Szolgáltató a regisztráció, illetve egyedi szerződések megkötése során megadott adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik fél számára nem adja tovább. A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló Data Protection Act 2018 törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezései az irányadóak.

- <https://ico.org.uk/>
- <https://www.dlapiperdataprotection.com/index.html?t=data-protection-officers&c=HU>

-

Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási szám: az Egyesült Királyság jogszabályai alapján nem szükséges

Részletes adatvédelmi szabályzat: <https://www.uzletiemail.hu/aszf>

Személyes adatok használata, annak másik fél számára való továbbadása kizárólag, amennyiben a törvény úgy rendelkezik vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete alapján lehetséges. Törvény közérdekből - az adatok körének kifejezett megjelölésével - elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

- Az Ügyfél által a regisztráció során választott jelszó titkosságának megőrzése az Ügyfél felelőssége. Amennyiben illetéktelen személy a jelszóhoz hozzáférve azzal visszaél, a Szolgáltatót ezért semminemű felelősség nem terheli.

Szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- Az Ügyfél a 2. pontban felsorolt szolgáltatásokért meghatározott időszakonként – adott szolgáltatás függvényében havonta, negyedévente, fél évente, évente – szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak. A fizetési időpontok és feltételek az egyes szolgáltatások tekintetében:

Email tárhely biztosítása

A szolgáltatási díj teljesítésének esedékessége szolgáltatás megrendelésének időpontja.

A Szolgáltató a szolgáltatási díj teljesítéséről a szolgáltatás lejártát 30 nappal megelőzően emlékeztetőt küld a teljesítés közeledtéről, melyet 14 nappal korábban, valamint a teljesítés lejártakor is megismétel.

Az Ügyfél nem teljesítése esetén a Szolgáltató a fizetés elmaradását követő 14. napon felszólítást küld, a 30. napon a szolgáltatás korlátozásra kerül.

A szolgáltatás előszöri igénybevétele esetén a regisztráció, megrendelés napján a Szolgáltató emlékeztetőt küld ki a teljesítésről, melyet 7 nap múlva megismétel, majd további nemteljesítés esetén a megrendelés törlésre kerül.

Email cím szolgáltatások díjai:

- Az email címek havi díja egységesen 499 forint, amiben az ÁFA összege benne van.
- Az email címek éves díjai egységesen 4.800 forint, amiben az ÁFA összege benne van.
- A tárhely tartalmának lejárat utáni visszaállítása: Az addig elmarad szolgáltatási díjjal arányos összege.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkor árát illetően a Szolgáltató honlapján, az egyes szolgáltatásoknál feltüntetett árak az irányadóak.
- A Szolgáltató által kibocsátott számlák az ügyfél egyedi admin felületéről érhetőek el. A Szolgáltató egyszeri alkalommal elektronikus úton megkísérli a kapcsolattartói email cím(ek)re továbbítani a számlát, melyet az ügyfél nyomtat ki.
- A Szolgáltató egyes szolgáltatásait közvetített szolgáltatásként nyújtja, melyet a számlákon feltüntet.

Visszatérítési politika

- A Szolgáltató pénzvisszafizetési garanciát vállal a [pénzvisszafizetési feltételek](#) szerint.
- A Hoffice Ltd. útján szedett szolgáltatási díjak csak abban az esetben téríthetők vissza, ha azokat a jelen irányelvben alább meghatározott visszatérítési időszakon belül törlik.
- Visszatérítési kérelem benyújtásához kérjük lépjen velünk kapcsolatba e-mailben a kapcsolat@uzletiemail.hu címen. Biztonsági okokból nem tudunk telefonon visszatérítést kiadni.
- Kérjük, adja meg az előfizetési azonosító számát és kérésének indokát a visszatérítés meggyorsítása érdekében. Kérését két (2) munkanapon belül megvizsgáljuk, és e-mailben értesítjük az eredményről. Fenntartjuk a jogot, hogy kivételes körülmények között meghosszabbítsuk ezt a válaszidőt.
- A visszatérítési irányelv alkalmazásában a "**hatálybalépés napja**" azt a dátumot jelenti, amikor az előfizetői szerződés megkezdődött. Bármikor felmondhatja előfizetői szerződését. Visszatérítési kérelmét azonban az alábbiak szerint dolgozzuk fel:

Normál visszatérítési feltételek

- Éves tervek - a kérelmet a hatálybalépéstől számított 30 naptári napon belül nyújtják be.
- Negyedéves tervek - a kérelmet a Hatálybalépés napjától számított 15 naptári napon belül nyújtják be.
- Havi tervek - a kérelmet a hatálybalépéstől számított 72 órán belül benyújtják.
- Miután a Hoffice Ltd. jóváhagyta a visszatérítési kérelmet, a kifizetéseket hét (7) és tíz (10) munkanap között térítik vissza.
- Visszatérítést, csak arra a bankszámlára tudunk biztosítani, amely bankszámlához tartozó bankkártyával a vásárlás történt.
- Ez a visszatérítési politika a szerződési feltételek részét képezi.

Számlatartozás esetén

- Számlatartozás fennállása esetén, ha az Ügyfélnek 30 napot meghaladó tartozása van, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél bármely szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében. Abban az esetben, ha az Ügyfél a fizetési felszólítás ellenére sem egyenlíti ki tartozását, a Szolgáltató jogosult az adott szolgáltatást azonnali hatállyal üzemem kívül helyezni a tartozás kiegyenlítéséig. Az ilyen okból keletkezett leállás időtartamára változatlan szolgáltatási díj fizetendő.
- Számlatartozás esetén a Szolgáltató jogosult a követelést engedményezni, másra átruházni. A követelés átruházása esetén Szolgáltató köteles az Ügyfélt 3 napon belül értesíteni az új jogosult kilétéről, az engedményezett követelés

pontos összegéről, az engedményezett összeg alapjául szolgáló havi díjak pontos kimutatásával. Az engedményezés, azaz az Ügyfél részéről fennálló tartozás követelési jogának átadásáról szóló értesítés kézhezvételét követően Ügyfél nem a Szolgáltató, hanem az engedményes részére köteles teljesíteni a kimutatásban szereplő számla tartozását. A követelés átszállásával a zálogjog is átszáll az új jogosultra.

Szerződés időtartama, módosítása, felmondása

- A felek a szerződést határozatlan időre kötik. Határozott idejű szerződés kötésére egyedi megállapodás esetén van lehetőség.
- A Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan is módosítani olyan esetekben, amikor a Szolgáltatón kívül álló okokból bizonyos költségek (például áramdíjak, internetkapcsolat költségei) jelentős mértékben emelkednek. Ekkor a Szolgáltató levélben vagy emailben értesíti az Ügyfélét a módosítani kívánt feltételekről. Ha az Ügyfél a tájékoztatást követő 30 napon belül nem tesz észrevételt vagy nem emel kifogást, akkor ezek a módosítások automatikus elfogadásának minősül. Ha az Ügyfél nem tartja elfogadhatónak az új feltételeket és ezt 30 napon belül jelzi, akkor szerződését feltétel nélkül felbonthatja.
- A korábban megkötött határozott idejű szerződések tekintetében az árakról és azok alakulásáról az egyéni szerződések rendelkeznek.
- A 2. pontban felsorolt szolgáltatásokkal kapcsolatban a Szolgáltató vállalja, hogy a lejáratot megelőzően, a lejárat napján, valamint a lejáratot követően, a 7. pontban meghatározottak szerint tájékoztatja az Ügyfélét a szolgáltatás lejártáról és felhívja figyelmét a következő időszaki teljesítésre. A kiküldött email figyelmen kívül hagyása nem vonja maga után a fizetési kötelezettség törlését.
Az Ügyfél felelőssége olyan elérhetőséget megadni, melyet rendszeresen figyelemmel követ. Amennyiben olyan email címet, telefonszámot, egyéb elérhetőséget ad meg, melyen nem elérhető, nem ellenőrzi, nem mentesül a fizetési kötelezettség alól.
- Az Ügyfél, függetlenül a szerződés időtartamától, bármikor, feltételek nélkül felmondhatja a szerződést. Meghatározott időre szóló szolgáltatás határidő előtti felmondása esetén a Szolgáltatót semmilyen visszafizetési kötelezettség nem terheli, az Ügyfél nem kérheti a szolgáltatási díj hátralevő idővel arányos csökkentését.
- A számla kiállítása után a számlázási adatok módosítására csak kis mértékben van lehetőség, mint például egy elírt irányítószám, vagy házzám esetében.

Káresemények

- A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a teljesítés napjától. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében a szolgáltatási időszak teljes időtartama alatt. A szolgáltatásban, a

Szolgáltató hibájából bekövetkezett működési elégtelenség, adatvesztés következtében Szolgáltató legfeljebb az érintett időszakra vonatkozó előfizetési díj mértékéig felel. Szolgáltató ezt meghaladóan nem felel az Ügyfél, illetve annak ügyfelei, valamint felhasználói felé azon veszteségekért, különösen adatvesztésért, vagy bármiféle közvetett vagy közvetlen kárért, amelyeket a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége, vagy az Ügyfél magatartása okozott.

- A 2. pontban felsorolt szolgáltatásokban a Szolgáltató hibájából bekövetkezett működési elégtelenség, adatvesztés esetére, valamint a Szolgáltató egyéb hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató legfeljebb az érintett időszakra és szolgáltatásra vonatkozó előfizetési díj mértékéig felel. Egyebekben Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.
- Ha a leállítás értesítés nélkül történik, a Szolgáltató a következő engedményeket teszi az Ügyfél részére a leállítás időtartamának arányában az adott hónapra vonatkozóan:
 - 7-12 óra: szolgáltatási díj 30%-ának elengedése,
 - 12-24 óra: szolgáltatási díj 50%-ának elengedése,
 - Több mint 48 óra: szolgáltatási díj teljes elengedése.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által okozott leállításért, valamint azon részleges vagy teljes leállításokért, amelyet más szolgáltatók eszközeiben bekövetkezett rendellenes konfiguráció vagy nem megfelelő működés eredményez.
- Az Ügyfél vállalja, hogy az esetleges jogellenes anyagokat, erre irányuló felszólítást követően a lehető legrövidebb időn belül eltávolítja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az adott szolgáltatást azonnali hatállyal üzemem kívül helyezni. Az ilyen okból bekövetkezett szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

Különleges esetek

- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben az Ügyfél az Internet általános szabályainak, nem megfelelően használja szolgáltatását. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:
 - SPAM levelek küldése az interneten (kéretlen üzleti, ill. reklámcélú email-ek),
 - Open relay mail server üzemeltetése,
 - Email cím hamisítása,
 - IP cím hamisítása,
 - egyéb, a mindenkori, hatályos büntető törvénykönyvben minősített esetek.
- A korlátozás időtartama alatt változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

Erotikus tartalmak

Erotikus tartalmak esetén az Ügyfélnek minden esetben előre kell jeleznie szándékát a Szolgáltató felé és csak miután a tartalom jóváhagyásra került, töltheti fel azt.

Erotikus tartalom tovább abban az esetben helyezhető el, amennyiben az Ügyfél betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat és gondoskodik a megfelelő figyelmeztetések elhelyezéséről. Erotikus tartalmak feltöltése esetén az Ügyfél köteles különös gondossággal eljárni, tekintettel a szerzői jogi védelemre, a reklámtevékenységet szabályozó rendeletekre és egyéb kapcsolódó jogszabályi rendelkezésekre.

Általános tiltás alá eső tevékenységek

- A Szolgáltató logójának vagy nevének használata olyan módon, hogy az az ügyfél kapcsolaton kívül más kapcsolatot sejtessen.
- Tilos a Szolgáltató által bevezetett korlátozásokat, szabályozásokat megkerülni vagy arra törekedni.
- A szerveren nem helyezhető el olyan tartalom, mely törvénybe, jogszabályba ütközik, mások jogait sérti, fajgyűlöletet szít, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget, internet-etikettet sértő tevékenységhez nyújt segítséget.
- Tilos a szerverről olyan szolgáltatásokat üzemeltetni, melyek indokolatlan terhelést okoznak.

Panaszkezelés

- Minden olyan kifogást, észrevételt, közlést, mely a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásaival, munkavállalóival, mulasztással kapcsolatos, az Ügyfél a 3. pontban feltüntetett ügyfélszolgálati lehetőségeken keresztül jelezheti. Az Ügyfél által előterjesztett panaszt a Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja és lehetőség szerint helyesbíti.
- Az Ügyfél a hivatalos panasztételhez a telefonos és/vagy email-en keresztül történő megkeresés mellett a panaszt írásos formában is köteles a Szolgáltató felé jelezni.
- Az ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérő panasz-bejelentési mód esetén a Szolgáltató kizárja felelősségét a válaszadási határidő betartása vonatkozásában.
- A panasz elutasítása esetén az Ügyfélt megilleti a jogszabályokban előírt valamennyi jogorvoslati lehetőség.

Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató jogosult ezen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítását annak hatálybalépését megelőző 30 nappal a Szolgáltató Hirdetményel közzéteszi a Szolgáltató honlapján. Ha a Ügyfél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, magatartása a módosítása automatikus elfogadását vonja maga után.

Jelen, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF 2017. január 1-től hatályos.

Hoffice Ltd.

Adatvédelmi irányelvek

Frissítve 2021. április 01.

Az uzletiemail.hu szolgáltatásainak a nyújtását
a Hoffice Ltd. biztosítja.

Megértjük, hogy a magánélet és a személyes adatok biztonsága rendkívül fontos.

A Hoffice Ltd.-nél büszkék vagyunk arra, hogy Önnek, az ügyfélnek számos online szolgáltatást nyújtunk. Ennek a folyamatnak a részeként arra kérjük Önt, hogy adjon meg nekünk bizonyos személyes adatokat, például nevét, címét, e-mail címét és fizetési adatait.

Ez a figyelmeztetésünk, amely tájékoztatja Önt arról, hogy mit csinálunk a személyes adataival, milyen lépéseket teszünk annak érdekében, hogy biztonságosan, honnan és hogyan gyűjtjük az Ön adatait, biztosítjuk az Ön jogait (a továbbiakban: "Irányelv").

Ez a házirend akkor alkalmazandó, ha weboldalunkon keresztül, telefonon, online kapcsolatba lép velünk, regisztrál egy fiókot, vagy más módon használja valamelyik weboldalunkat a tulajdonunkban lévő vagy általunk kezelt domain néven keresztül, vagy a közösségi médiában lép kapcsolatba velünk (a továbbiakban: Szolgáltatásaink").

Az adatvédelmi irányelvek összefoglalása:

- **A Hoffice Ltd. egy online szolgáltatáson biztosítására szakosodott Zártkörű Részvénytársaság, amely az " United Kingdom, 71-75, Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ " székhely címen található.**
- **Személyes adatait a Hoffice Ltd. és partnerei kezelhetik, ha ez szükséges a szolgáltatás biztosítása érdekében.**
- **Számos joga van személyes adatai kezelésével kapcsolatban és ezen jogok meghatározzák, hogy hogyan gyakorolhatja ezeket a jogokat.**
- **Termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos online hirdetéseket jelenítünk meg a Hoffice Ltd. által biztosított szolgáltatások, az által kezelt más domain nevek webhelyein és az online média csatornákon.**

További információk arról, hogy kik vagyunk és mit csinálunk az Ön adataival, olvassa el:

Kik vagyunk mi?

A Hoffice Ltd. által üzemeltetett online szolgáltatásokat biztosító vállalkozás vagyunk. A magyar ügyfelek számára biztosított online szolgáltatásunkat a <https://uzletiemail.hu/> webcímen keresztül biztosítjuk. Székhelyünk és levelezési

címünk: United Kingdom 71-75, Shelton Street, Covent Garden, London WC2H 9JQ .

Felveheti velünk a kapcsolatot a fenti címen rendes levélben vagy e-mailben a contact@Hoffice.ltd , a kapcsolat@uzletiemail.hu email címen, illetve a normál, magyarországi tarifával hívható mobiltelefon számon: +3620 991 4500.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Ha csak a Webhelyünket látogatja, akkor csak a következő információkat gyűjtjük és tároljuk Önről:

- Annak a terminálnak az IP-címe, amelyről hozzáfér az internethez.
- Annak a webhelynek az IP-címe, amelyről közvetlenül a Webhelyünkhöz kapcsolódott.
- A webhelyünk elérésének dátuma és időpontja.
- Az a böngésző, amelyet a webhelyünk elérésére használt.
- Az operációs rendszer, amelyet a Webhelyünk eléréséhez használt.

A fent említett információkat naplófájlokban tároljuk. Ezt az információt arra használjuk, hogy felmérjük a webhelyünk különböző szakaszainak látogatóinak számát, és segítsünk abban, hogy webhelyünket hasznosabbá tegyük a látogatók számára.

Webhelyünk meglátogatása során nem szereznünk Önről más személyazonosító információt, hacsak nem úgy dönt, hogy ilyen információt nyújt nekünk.

HA FIÓKOT HOZ LÉTRE, VAGY IGÉNYBE VESZI SZOLGÁLTATÁSAINKAT, AKKOR A KÖVETKEZŐ INFORMÁCIÓKAT IS GYŰJTJÜK, TÁROLJUK ÉS FELHASZNÁLJUK:

- Szolgáltatásaink fiókjának bejelentkezési adatai, beleértve a felhasználónevét és jelszavát.
- Az Ön által megadott információk, például név, cím, telefonszám, e-mail cím. Adott esetben bankszámlája és hitelkártyája adatai, valamint bármilyen visszajelzése, amelyet telefonon, e-mailben, postán vagy a közösségi médián keresztül kommunikáció során ad nekünk.
- Információ az Ön számára nyújtott szolgáltatásokról (ideértve például azokat a dolgokat, amelyeket Önnek nyújtottunk, mikor és hol, mit fizetett, hogyan használja termékeinket és szolgáltatásainkat stb.).
- A vásárlással kapcsolatos információk, ajánlatok vagy más kommunikáció a szolgáltatással kapcsolatban.
- Amikor sikeresen előfizet egy szolgáltatásra a Hoffice Ltd.-n keresztül, további információkat gyűjtünk, beleértve a névszervereket, az adminisztrációs kapcsolatfelvételt, az üzleti azonosítást, a speciális regisztrációs követelményeket, a számlázási címet és a pénzügyi intézmény adatait. A tranzakció lezárásakor a bankszámla adatai törlődnek.
- Információ arról, hogy marketing kommunikációt szeretne-e tőlünk kapni.
- Információ a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez használt bármely eszközről (például az eszköz gyártmánya és modellje, böngésző vagy IP-cím), valamint a Szolgáltatásaink használatának módja. Például, ha Ön a weboldalainkat használja, megpróbáljuk azonosítani, hogy mikor és hogyan használja ezeket a webhelyeket.
- Az Ön elérhetőségei, valamint a tőlünk kapott e-mailek és egyéb elektronikus kommunikáció részletei, beleértve azt is, hogy a kommunikáció meg van-e nyitva, és ha a kommunikáción belüli linkekre kattintott.

Cookie-k és hasonló technológiák

A "süti" nem csupán ízletes desszertek. A cookie-kat azért használjuk, hogy a lehető legjobb élményt nyújtsuk Önnek a weboldalon, és lehetővé tegyék számunkra és harmadik felek számára, hogy személyre szabják a mi és más weboldalon látható hirdetések. A süti lehetővé teszi a webhely működését, hasznos információk gyűjtését a látogatókról és a felhasználói élmény javítását.

A süti négy kategóriába sorolható: Szükséges, Teljesítmény vagy Analitikai, Funkcionalitás és Célzás.

A Google Analytics szolgáltatást is használjuk, egy harmadik féltől származó nyomkövető szolgáltatást, amely cookie-kat használ a webhelyünk látogatóiról szóló, személyesen nem azonosítható információk összesített nyomon követésére a felhasználási és mennyiségi statisztikák rögzítéséhez. Néhány üzleti partnerünk (pl. A Google Analytics) sütiket használ a weboldalunkon. <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>

A cookie-k mellett mi és partnereink hasonló technológiákat alkalmazunk a trendek elemzésére, a weboldal kezelésére, a felhasználók webhelyünk körüli mozgásának nyomon követésére és a demográfiai információk összegyűjtésére felhasználói bázisunk egészéről.

Megváltoztathatja a beállításokat, hogy értesítse Önt a cookie beállításáról vagy frissítéséről, vagy teljesen letilthatja a sütiket. További információért keresse meg böngészője "Súgó" részét (pl. [Internet Explorer](#) , [Google Chrome](#) , [Mozilla Firefox](#) vagy [Apple Safari](#)). Felhívjuk figyelmét, hogy a cookie-k egyikének vagy bármelyikének letiltásával előfordulhat, hogy nem fér hozzá bizonyos webhelyfunkciókhoz, és gyakrabban kell kézzel megadnia személyes azonosító adatait. Ha úgy dönt, hogy webhelyünkön egy domain nevet bérel vagy ajánlatot tesz, akkor információkat gyűjtünk ezekről a viselkedésekről.

Az Ön személyes adatainak feldolgozásának jogi alapja.

Amikor feldolgozzuk az Ön személyes adatait, "jogi alapunk" van arra, hogy mit tegyünk. A különböző jogalapok, amelyekre támaszkodunk, a következők:

- **Hozzájárulás:** Ha elmondta nekünk, örül, hogy személyes adatait egy meghatározott célra feldolgozzuk.
- **Jogos érdekek:** Ha a feldolgozásra szükség van üzleti tevékenységünk folytatásához, de nem ott, ahol érdekeinket felülírják az Ön érdekei vagy jogai.
- **Szerződés teljesítése:** Ha meg kell dolgoznunk az Ön személyes adatait, hogy termékeinket vagy szolgáltatásainkat át tudjuk adni Önnek.
- **A csalások megelőzése:** ahol az adatok feldolgozására van szükségünk annak érdekében, hogy megvédjen minket és ügyfeleinket a csalástól vagy a pénzmosástól.
- **Nyilvános információ:** ahol olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyeket Ön már nyilvánosságra hozott.
- **Jogi igények:** Személyes adatainak feldolgozása szükséges a jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási minőségükben járnak el.
- **Jogi kötelezettség:** Az Ön személyes adatait törvény szerint kell feldolgoznunk.

Amikor webhelyén vagy a Hoffice Ltd. rendszeren keresztül nyújt be ajánlatot vagy kérdést. Amikor ajánlatot vagy érdeklődést nyújt be webhelyünkön vagy a Hoffice Ltd. rendszeren keresztül, akkor kérjük Öntől a nevét, a telefonszámát és az e-mail címét.

Ezeket az információkat arra használjuk, hogy válaszoljunk az ajánlatára vagy érdeklődésére, többek között azzal, hogy bármilyen kért információt megadjunk Önnek a szolgáltatásainkkal kapcsolatban. E-mailben vagy telefonon is megkérdezhetjük Önt a megkeresése után, annak érdekében, hogy nyomon kövessük érdeklődését és biztosítsuk, hogy megelégedésére válaszoltunk rá. Ezt a szolgáltatás nyújtása előtti pontos információk biztosításához fűződő jogos érdekünk alapján fogjuk megtenni.

Kérdését feldolgozzuk és naplózunk egy Angliai székhelyű felhőszerver CRM rendszerén; egy ország, amely az EU szerint megfelelő adatvédelmi törvényekkel rendelkezik az adatok védelme érdekében. <https://brixly.uk/gdpr-compliance/>

Az Ön által megadott információkat nem használjuk olyan automatizált döntések meghozatalához, amelyek Önt érinthetik.

Amikor egy online szolgáltatást igénybe vesz a Hoffice Ltd. webhelyen keresztül.:

Szolgáltatásaink teljes körű használatához regisztrálnia kell fiókját. E folyamat során meg kell adnia elérhetőségeit és egyéb személyes adatait, például nevét, e-mail címét és számlázási címét.

Amikor igénybe vesz egy online szolgáltatást, akkor kérjük a nevét, címét, elérhetőségi telefonszámát, e-mail címét és hitelkártya adatait vagy banki adatait. Az Ön IP-címét (Internet Protocol) is rögzítjük, amely a számítógép címe az interneten.

Adatait felhasználjuk hitelkártya-adatainak ellenőrzésére a megrendelés feldolgozásához, és bizonyos információkat átadhatunk egy harmadik fél letéti szolgáltatójának a pénzügyi tranzakció kezelésére. Telefonszámát arra használhatjuk, hogy felveszük Önnel a kapcsolatot a szolgáltatás nyújtásával, minőségbiztosítással, ajánlattétellel kapcsolatban. Ezekre az információkra van szükségünk a fizetés feldolgozásához, a termékek szállításához vagy szolgáltatások nyújtásához és az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez.

Amikor sikeresen előfizet egy szolgáltatásra, akkor további információkat is gyűjthetünk, beleértve a névszervereket, az adminisztratív kapcsolatfelvételt, az üzleti azonosítót és más információkat a regisztrátorok számára.

Az Ön adatait a Brixly Ltd. által biztosított szervereken tároljuk, amelyek az Európai Unió területén találhatóak. Hitelkártyájának adatait továbbítják egy harmadik fél fizetési feldolgozójának, amelynek székhelye az Egyesült Államokban található, és az EU-USA adatvédelmi pajzs tanúsítvánnyal rendelkezik (amely hatékony biztosítékokat igényel az Ön adataihoz). Nem őrizzük meg a hitelkártya adatait.

Az Ön által megadott információkat nem használjuk olyan automatizált döntések meghozatalához, amelyek Önt érinthetik.

Amikor véleményt küld

Amikor véleményt küld rólunk, rögzítjük nevét, e-mail címét és IP (Internet Protocol) címét, amely a számítógép címe az interneten.

Ezt az információt arra használjuk, hogy hiteles, független véleményeik alapján, javítsuk eddigi és jövőbeni szolgáltatásainkat a potenciális ügyfelek számára. Neve és a vélemény tartalma (de nem az e-mail címe vagy IP címe) nyilvánosan megjelenhet a weboldalunkon. Ezt a szolgáltatásaink marketingjéhez fűződő jogos érdekünk alapján fogjuk megtenni.

Az Ön által megadott információkat nem használjuk olyan automatizált döntések meghozatalához, amelyek Önt érinthetik.

Személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg a felülvizsgálat által hivatkozott terméket vagy szolgáltatást forgalmazzuk, majd töröljük. Bármikor kérheti, hogy távolítsuk el véleményét.

Amikor részt vesz egy visszajelzéses felmérésben

Amikor részt vesz visszajelzéses felmérésünkben, rögzítjük nevét, e-mail címét, szervezete nevét, munkakörét és válaszait azokra a kérdésekre, amelyeket termékeink és szolgáltatásaink véleményével és használatával kapcsolatban felteszünk.

Ezeket az információkat felhasználjuk termékeink és szolgáltatásaink, valamint ügyfélkapcsolataink javítására és fejlesztésére. Neve és címe, valamint néhány, vagy az összes észrevétele nyilvánosan megjelenhet a weboldalunkon ajánlásként. Ezt a termékeink és szolgáltatásaink marketingjéhez fűződő jogos érdekünk alapján fogjuk megtenni.

Az Ön által megadott információkat nem használjuk olyan automatizált döntések meghozatalához, amelyek Önt érinthetik.

Személyes adatait három évig, vagy mindaddig tároljuk, amíg a felülvizsgálatban hivatkozott szolgáltatásokat forgalmazzuk, amelyik rövidebb. Bármikor kérheti, hogy távolítsunk el egy ajánlást, amely a weboldalunkon kapott visszajelzésein alapul.

Linkek más webhelyekre

Weboldalunk linkeket tartalmaz más olyan webhelyekre, amelyek adatvédelmi gyakorlata eltérhet az irányelvünktől. Felhívjuk figyelmét, hogy ha személyes adatokat ad meg ezekre a webhelyekre, akkor az adataira az adott webhely adatvédelmi irányelvei vonatkoznak.

Ügyeljen arra, hogy figyelmesen olvassa el minden olyan webhely adatvédelmi irányelveit, amelyet online állapotban látogat meg.

Érintettként vagy Ügyfélként fennálló jogai

A törvény szerint megkérdezheti tőlünk, hogy milyen információkkal rendelkezünk Önnel kapcsolatban, és kérheti, hogy javítsuk ki azokat, ha pontatlanok. Ha a beleegyezését kértük személyes adatainak feldolgozásához, bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulást.

Ha beleegyezése vagy egy szolgáltatás teljesítése érdekében kezeljük az Ön személyes adatait, akkor megkérhet minket, hogy adjunk meg egy másolatot az információkról géppel olvasható formátumban, hogy továbbítsa azokat egy másik szolgáltatónak.

Ha beleegyezése vagy jogos érdekünk miatt kezeljük személyes adatait, kérheti adatainak törlését (törléshez való jog). Az adatok törlésének kérése esetén a szolgáltatást a továbbiakban nem tudjuk biztosítani, így nem férhet hozzá a fiókjához. Kérjük, hogy az adatok törlésének kérése előtt, mentse le a saját adattárolójára az addig feltöltött adatait, bele értve a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett adatokat is, mert azok a törlést követően már nem állíthatóak vissza.

Önnek joga van arra kérni minket, hogy egy ideig ne használjuk fel az adatait, ha úgy gondolja, hogy ezt nem törvényesen csináljuk. (Figyelem! Az adatok zárolása, a szolgáltatás szünetelését vonja maga után részben, vagy egészében.)

Végül, bizonyos körülmények között megkérheti, hogy ne hozzunk meg olyan döntéseket, amelyek az automatizált feldolgozás vagy a profilalkotás használatával érintik Önt.

Emellett bármikor kérelmet nyújthat be személyes adataival kapcsolatban e-mailben, postai úton vagy telefonon, kérjük, használja az alább megadott elérhetőségeket.

Panaszhoz való joga

Ha panasa van az adatainak felhasználásával kapcsolatban, akkor azt szeretnénk, ha első fokon közvetlenül kapcsolatba lépne velünk, hogy panaszát el tudjuk intézni. Ehhez kérjük, írjon e-mailt a contact@hoffice.ltd kapcsolat@uzletiemail.hu e-mail címre, vagy hívjon minket a +36 20 9914500

A házirend frissítései

Rendszeresen felülvizsgáljuk és adott esetben frissítjük ezt az adatvédelmi irányelvet, és a szolgáltatásaink és a személyes adatok felhasználásának fejlődésével. Ha olyan módon szeretnénk felhasználni az Ön személyes adatait, amelyet korábban nem azonosítottunk, felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy erről tájékoztatást nyújtsunk, és ha szükséges, kérjük a beleegyezését.

Kitétel:

Az általunk biztosított szolgáltatásainkat az ügyfeleink olyan módon vehetik igénybe, hogy azzal ne sértsék mások személyes adatainak kezelését. Ennek a jognak a megsértése a szolgáltatás korlátozását, végső esetben a felmondását vonhatja maga után. Ez a probléma akkor szokott elfordulni, ha az ügyfeleink kéretlen, vagy valótlan tartalmú email-eket kezdenek el nagy számban küldeni mások számára. Kérjük tartózkodjon a szolgáltatás ilyen módon történő igénybevételeitől.

A dokumentum dátumát minden egyes módosításkor frissítjük.

Hatálybalépés dátuma: 2021. április 01.

Hoffice Ltd.